

СВЕДЕНИЯ
о поставщике социальных услуг для включения в реестр
поставщиков социальных услуг

1. Общие сведения о поставщике социальных услуг

Полное и (если имеется) сокращенное наименование поставщика	Автономное учреждение Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения». АУ РА «КЦСОН».
Дата и номер свидетельства о государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, являющихся поставщиками социальных услуг	ОГРН 1050400730214 26 января 2005 года
Адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты, режим работы	649002, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр-т Коммунистический, 89. 649100, Республика Алтай, с. Майма, ул. Трудовая, 57. Телефоны: 8(38822) 6-10-08, 4-92-69, 4-92-80. 8(38844) 23-1-45 e-mail: aura-kcson@yandex.ru Режим работы: Понедельник - четверг: 8:00 - 17:15 (обед 13:00 - 14:00). Пятница: 8:00 - 16:00 (обед 13:00 - 14:00). Выходной: суббота, воскресенье.
Фамилия, имя, отчество руководителя	Тадырова Нина Ивановна
Реквизиты и банковские счета организации	ИНН 0411120262 КПП 041101001 Платежные реквизиты: Министерство финансов Республики Алтай (Автономное учреждение Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения», л\с 31776U24710) ОТДЕЛЕНИЕ — НБ РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ Банка России /УФК по Республике Алтай Г.ГОРНО-АЛТАЙСК БИК 018405033 Р\с 03224643840000007700 К\с 40102810045370000071
Сведения об организационно-правовой форме (для юридических лиц)	Автономное учреждение

2. Сведения о формах социального обслуживания, перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг

№ п/п	Перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	Единица измерения	Тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг (в рублях)
1	2	3	4
1.	Полустационарное социальное обслуживание		
	<i>Социально-бытовые услуги:</i>		
	обеспечение транспортом для перевозки получателей социальных услуг	одна услуга	76,9
	<i>Социально-психологические услуги:</i>		
	проведение психологической диагностики и обследования	одна услуга	44,6
	социально- психологическая коррекция	одна услуга	44,6
	социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	одна услуга	44,6
	<i>Социально-педагогические услуги:</i>		
	проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	одна услуга	109,8
	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	одна услуга	112,6
	Организация и содействие в организации летнего отдыха и оздоровления детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании	одна услуга	109,8
	<i>Социально-правовые услуги:</i>		
	оказание помощи в получении юридических (консультационных) услуг	одна услуга	56,3
	<i>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</i>		
	Проведение социально-реабилитационных, абилитационных мероприятий	одна услуга	1273,7
	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	одна услуга	109,8
	Оказание содействия в формировании навыков компьютерной грамотности	одна услуга	96,0
	<i>Срочные социальные услуги:</i>		
	Содействие в получении и (или) предоставление экстренной психологической помощи, осуществление консультационной психологической помощи анонимно	одна услуга	Бесплатно
	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	одна услуга	Бесплатно

2.	Стационарное социальное обслуживание		
	<i>Социально-бытовые услуги:</i>		
	Предоставление жилых помещений согласно нормативам для организации реабилитационных, лечебных и досуговых мероприятий, трудовой и учебной деятельности, бытового обслуживания получателей социальных услуг	1 раз при вселении, за 1 кв. м.	16,9
	предоставление в пользование мебели (кровать, тумбочка, стул, место в платяном шкафу, тумба для обуви)		1717,3
	обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам		205,0
	обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями)	одна услуга	2500,0
	Уборка жилых помещений	одна услуга	Влажная уборка 10 кв.м.-10,0 руб. Генеральная уборка 10 кв. м. -30,0 руб. Вынос мусора-8,4 руб.
	Обеспечение транспортом для перевозки получателей социальных услуг	одна услуга	Предоставление транспорта - 322,5 руб., Сопровождение нуждающегося вне стационарного учреждения - 324,4 руб.
	<i>Социально-медицинские:</i>		
	оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача	одна услуга	83,6
	измерение температуры тела, артериального давления	одна услуга	15,0
	физиотерапия	одна услуга	12,4
	лечебный массаж	одна услуга	303,9
	лечебная физкультура	одна услуга	37,0
	первичный медицинский прием и сбор информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	одна услуга	30,4
	механотерапия	одна услуга	45,0
	подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса для адаптивной физической культуры	одна услуга	43,0
	проведение занятий по адаптивной физической культуре	одна услуга	116,0
	проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	одна услуга	116,0
	отслеживание изменений состояния здоровья получателя социальных услуг	одна услуга	15,0
	консультирование по социально-медицинским вопросам	одна услуга	116,0
	<i>Социально-психологические услуги:</i>		
	социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	одна услуга	112,6

<i>Социально-правовые услуги:</i>		
оказание помощи в получении юридических (консультационных) услуг	одна услуга	56,3
<i>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:</i>		
проведение социально-реабилитационных, абилитационных мероприятий	одна услуга	1273,7
организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми		Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и т.д.-7,8 руб.; организация и проведение клубной и кружковой работы-112,6 руб.; организация группового посещения культурных мероприятий -17,0 руб. проведение культурно-развлекательной программы-85,3 руб.
Оказание содействия в формировании навыков компьютерной грамотности	одна услуга	96,0
<i>Социально-педагогические:</i>		
проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	одна услуга	112,6
формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	одна услуга	112,6

3. Информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания

Форма социального обслуживания	Общее количество мест, предназначенных для предоставления социальных услуг	Наличие свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания
1	2	3
Полустационарное социальное обслуживание	Не ограничено	Не ограничено
Стационарное социальное обслуживание	16 (согласно графику заездов)	16 (согласно графику заездов)

4. Информация об условиях предоставления социальных услуг

Доступность услуги (транспортная доступность, наличие или отсутствие очереди, доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, информированность населения о видах предоставляемых социальных услуг)	Перечень оборудования, используемого для оказания социальных услуг
1	2

Доступность социальных услуг является одним из показателей качества работы организации и включает в себя несколько показателей: в организации (по адресу г. Горно-Алтайск, пр-т Коммунистический, 89) для получателей социальных услуг организована транспортная доступность: учреждение расположено недалеко от автобусной остановки; для владельцев личного автотранспорта имеется парковка, в том числе с местом для лиц с ограниченными возможностями; подъезд к учреждению со стороны проспекта удобен. Транспортная доступность обеспечена и по адресу с. Майма, ул. Трудовая, 57: для владельцев личного автотранспорта имеется парковка, в том числе с местом для лиц с ограниченными возможностями; имеется специальный транспорт для перевозки лиц с ограничениями движения нижних конечностей. согласно итогам внутреннего контроля качества социальных услуг очередность при получении социальных услуг практически отсутствует, период ожидания в очереди оценивается как незначительный, однако есть граждане, отмечающие период ожидания в очереди, как значительный. поставщик социальных услуг обеспечивает частичный беспрепятственный доступ для маломобильных групп населения. Вход в основное здание (г. Горно-Алтайск, пр-т Коммунистический, 89) оборудован подъемником, обеспечивается сопровождение маломобильных групп сотрудниками учреждения. На прозрачном полотне входной двери нанесена яркая контрастная маркировка для ориентации слабовидящих людей. На лестницах внутри помещения установлены поручни. Начало и конец лестницы покрашены полоской желтого цвета. Ширина дверных проемов на 1 этаже расширена до 90 см. В социально-реабилитационном отделении граждан пожилого возраста и инвалидов по адресу с. Майма, ул. Трудовая, 57 созданы комфортные условия для организации реабилитационного процесса. Вход в отделение оборудован пандусом. В отделении функционирует вертикальное подъемное устройство для маломобильных категорий населения. Для людей с нарушениями зрения используются специальные зрительные ориентиры информационного назначения - цветные маяки, для инвалидов с нарушением слуха - информационные стенды. Для слабовидящих граждан перед входом и лестницами установлены тактильные плиты. Санузлы оборудованы поручнями для инвалидов-колясочников. Для беспрепятственного перемещения в жилые комнаты установлены пороги для проезда. Дверные проемы оборудованы световыми маяками. Для вызова медицинского персонала имеется кнопка. организацией обеспечивается наличие и своевременное обновление полной и достоверной информации о деятельности на информационных стендах, сайтах в сети «Интернет», печатном раздаточном материале: указывается режим и график работы; контактная информация об учреждении; информация о специалистах, оказывающих услуги; перечне предоставляемых услуг; порядке и условиях предоставления услуг гражданам. Для распространения информации и обобщения опыта деятельности используются ресурсы организаций-партнеров и средств массовой информации (республиканские газеты, телевидение, сайт Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай).	Темная сенсорная комната, детский дидактический стол, компьютеры, мультимедийное техническое оборудование (экран для проектора, проектор, интерактивная мобильная панель) подъемное устройство, параподиум, тренажеры для развития двигательной активности, медицинское оборудование (физиотерапевтическое оборудование, массажное позиционное оборудование)
---	---

5. Описание кадрового потенциала поставщика социальных услуг

Перечень специалистов, участвующих в предоставлении социальных услуг	Количество специалистов	Квалификация специалистов
1	2	3

Специалист по социальной работе	10	Высшее образование (9 чел.), среднее профессиональное (1 чел.)
Психолог	6	Высшее образование
Инструктор ЛФК	1	Среднее профессиональное
Медсестра по массажу	1	Среднее профессиональное
Медсестра по физиотерапии	1	Среднее профессиональное
Медсестра	4	Среднее профессиональное
Старшая медсестра	1	Среднее профессиональное
Врач	1	Высшее образование
Заведующие отделением	3	Высшее образование

6. Сведения о проведенных контрольных проверках

2023 год				
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Алтай	Плановая выездная проверка деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей, правил продажи отдельных видов работ	07.02.- 16.02.2023	В ходе проверки выявлены следующие нарушения: в физиокабинете №3 у раковины краска на стене отшелкнулась, в кабинете № 6 у раковины покрытие пришло в негодность, не позволяет проведению влажной качественной уборке; отсутствует комната личной гигиены для женщин; обеспеченность душевыми недостаточная, всего 3, при гигиеническом нормативе не менее 1 раковины, унитаза и душевой установки на 3-х проживающих.	Приняты меры по устранению нарушений: в кабинете №3 и № 6 проведен косметический ремонт; оборудована комната личной гигиены для женщин; площадь здания не позволяет установку дополнительных душевых кабин.

7. Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние 5 лет (2018 – 2023 годы)

Стратегическая цель деятельности автономного учреждения Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения» заключается в повышении качества и эффективности социального обслуживания граждан, в полной мере соответствуя основным приоритетным направлениям Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай. Заявленная цель охватывает все направления деятельности учреждения. Среди задач, способствующих реализации цели и ориентированных на получение результатов выделяются: предоставление социальных услуг; разработка и апробирование инновационных методик, технологий в области социального обслуживания и ведение образовательной деятельности.

В соответствии с заданной целью строится вся деятельность учреждения, ее подразделений. В структуре учреждения их функционирует 3: ресурсный центр социальных инноваций, отделение по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами, социально-реабилитационное отделение граждан пожилого возраста и инвалидов.

Полустационарная форма обслуживания: *отделение «Ресурсный центр социальных инноваций», при котором:*

- имеется укомплектованный информационно-методический кабинет, где для специалистов социальной сферы, всех категорий населения проводятся круглые столы, обучающие семинары, рабочие совещания, методические объединения, тренинговые занятия – не менее 10 в год. Одно из постоянных мероприятий - методическое объединение психологов, проводимое с целью развития профессиональной компетентности и повышения качества предоставления социально-психологических услуг. Всего за 5 лет методическим объединением проведено 15 заседаний. Ежегодно проводится методическое объединение заместителей директоров и специалистов по социальной работе, за 5 лет работы проведено 7 заседаний. С 2021 года проводится методическое объединение специалистов органов опеки и попечительства, всего проведено 3 заседания;

- работает Служба примирения, по запросу проводятся примирительные встречи, в общеобразовательных организациях реализуется образовательная программа по обучению школьников навыкам посреднической деятельности для их последующего участия в Школьной службе примирения в качестве медиатора;

- на основании лицензии на образовательную деятельность по запросу проводятся курсы повышения квалификации для социальных работников, педагогов, сотрудников КДНиЗП, ПДН, УФСИН России по РА;

- с 2018 года проводится обучение по программе «Школа приемных родителей». Цель обучения: психолого – педагогическая и социально – правовая подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. За отчетный период обучено 356 человек.

- в рамках деятельности Центра инноваций социальной сферы работает Школа социального предпринимательства, через которую проходят начинающие и недавно действующие предприниматели, студенты образовательных учреждений и школьники (за 8 лет обучение прошли более 500 граждан). Одной из форм работы является оказание консультационных услуг по вопросам, связанным с возможностями использования установленных действующим законодательством форм поддержки и льгот для субъектов МСП, слушателями получено 725 консультаций.

- несовершеннолетним и их родителям оказывается психологическая помощь и поддержка в форме консультаций, тренинговых занятий, для чего при учреждении имеется кабинет психологической разгрузки «Темная сенсорная комната». Ежегодно проводится около 100 очных психологических консультаций, из которых около половины приходится на детей из опекаемых семей, школьников, имеющих отклонения в поведении (состоящие на учете в КДНиЗП, ПДН), гиперактивных детей и детей с агрессивными проявлениями в поведении. С целью организации мероприятий для семьи и детей, отделение активно сотрудничает с различными ведомствами и общественными объединениями: КДНиЗП Администрации г. Горно-Алтайска, Благотворительный Фонд «МАМА», ФКУ УИИ ОФСИН России по РА,

ФБУ ИЗ 2/1 ОФСИН России по РА, МБОУ «Вечерняя школа г. Горно-Алтайска», КОУ РА «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей имени Г. К. Жукова».

- функционирует Телефон доверия для детей, подростков и их родителей «Нет насилию». В течение года поступает порядка 4000 тысяч звонков. Служба является востребованной среди населения Республики Алтай, поскольку оказывает своевременную квалифицированную психологическую поддержку и помощь, является бесплатной и анонимной. Служба организует информационно-просветительскую кампанию по популяризации и информированию граждан о возможности получения срочной помощи, выпуская ежегодно не менее 12 видов печатной продукции, распространяя методические программы для проведения классных часов;

- количество детей, охваченных детской оздоровительной кампанией, зависит от финансового обеспечения, однако в среднем, эта цифра составляет более 1000 детей. Организация отдыха и оздоровления сопровождается специалистами учреждения от начала сезона до конца, включая регистрацию детей, погрузку в транспортное средство и дальнейшее сопровождение;

- имеется мини-типография, которая позволяет распространять среди населения информационно-рекламные материалы (буклеты, листовки, календарики), направленные на информирование населения о предоставляемых учреждением услугах, технологиях работы с той/иной проблемой, популяризацию ЗОЖ, конструктивного общения, любви и преданности к Родине. В год тиражируется не менее 1500 экземпляров.

- с 1 августа 2022 года в учреждении функционирует Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами под номером 8-800-100-0001. Предназначен для обеспечения дистанционного получения гражданами Республики Алтай, в режиме реального времени информации по вопросам предоставления мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат. За время работы в Единый контакт-центр поступило 127 обращений.

Полустационарная форма обслуживания: *отделением по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами* ежегодно обслуживается в среднем 3000 граждан:

- действующие в учреждении клубы граждан пожилого возраста «Посиделки», «Росинка», народный хор ветеранов «Огоньки», фольклорно-этнографический ансамбль «Байлык» еженедельно проводят репетиции и занятия. Участники коллективов – жители г. Горно-Алтайск, в общем количестве не менее 70 человек. Хор ветеранов «Огоньки» - постоянные участники в краевом фестивале ветеранских хоровых коллективов «С песней по жизни», проходящем ежегодно в г. Бийске (дипломанты II степени в номинации «Академический хоровой коллектив»);

- жители города и близлежащих населенных пунктов приглашаются на литературные посиделки, вечера отдыха, знаменательные даты, проводимые в актовом зале учреждения. Количество участников каждого мероприятия варьируется от 40 до 60 человек. В год проводится около 15 социокультурных мероприятий. Площадь зала позволяет принимать участие в мероприятиях инвалидам-колясочникам, размещать выставки;

- с 2012 года в оборудованном компьютерами кабинете ведется работа по обучению граждан пожилого возраста навыкам компьютерной грамотности.

- более 2000 тысяч человек ежегодно пользуются услугами социальной парикмахерской, из которых 43% - повторно обратившиеся. В социальной парикмахерской широкий спектр услуг, а цены ниже рыночной стоимости. Практикуются выезды на дом к маломобильным пожилым гражданам, участники ВОВ обслуживаются на бесплатной основе;

- с целью организации стабильного доступа к социальным услугам граждан, проживающих в отдаленных селах со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой, реализуется такая форма работы, как Мобильная социальная служба. В среднем в год обслуживается более 60 человек;

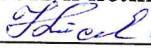
- с 2019 года при учреждении начинает свою деятельность волонтерское движение «Серебряные волонтеры Алтая», участники которого – граждане пожилого возраста, в

количестве 20 человек. Оказание натуральной помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, помощь учреждению в организации и проведении социально-значимых мероприятий, благотворительных акций. При АУ РА «Комплексный центр социального обслуживания населения» создан Республиканский «серебряный» волонтерский центр «Молоды душой».

Стационарная форма обслуживания: *социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов* рассчитано на 16 койко-мест с круглосуточным проживанием граждан, с организацией общего питания, куда ежегодно обращаются более 300 человек из всех районов республики и города Горно-Алтайска для получения комплексных реабилитационных услуг и индивидуальной консультативной помощи (оказывается содействие в получении консультации узких специалистов медицинских учреждений). Востребованными являются социально-психологические реабилитационные мероприятия в индивидуальной и групповой формах, в том числе в комнате психологической разгрузки; социокультурная реабилитация - посещение экскурсий, спектаклей и концертов, выставок творческих работ, социально-значимых мероприятий. Практикуется организация и проведение «Выпускного бала» реабилитационной группы, с целью раскрепощения получателей социальных услуг, формирования, развития и закрепления положительной мотивации к активному физическому и психо-эмоциональному восстановлению, удовлетворения их потребности в творческом самовыражении. В социально-реабилитационном отделении предоставляются услуги гражданам, нуждающимся в восстановлении здоровья после перенесенной коронавирусной инфекции. С 2023 года в отделении проходят реабилитацию участники специальной военной операции (СВО).

Учреждение продолжает развиваться, сочетая в деятельности практическую и методическую работу, используя современные и соответствующие обстоятельствам ресурсы. За последние 5 лет учреждением обслужено более 25 000 граждан.

Достоверность и полноту представленных сведений подтверждаем,

 /  /

(Ф.И.О., подпись руководителя)

